

(ご参考) JISPA 会員が使用しているシステムの例です。

Volkswagen/Audi

整備情報ポータル「ErWin」登録・利用マニュアル(日本語版)

1 概要

ErWin(Electronic Repair and Workshop Information)は、Volkswagen および Audi 車両向けの整備情報を提供する公式ポータルです。日本国内の整備工場もアカウント登録を行えば、PDF 形式で配線図や整備マニュアルをダウンロード可能です。

2.必要な準備

- ・PC(Windows または Mac)
- ・クレジットカード(VISA, Master, AMEX 推奨)
- ・インターネット接続(必要に応じて VPN)
- ・メールアドレス

3. アカウント登録手順

- ・ ErWin ポータルにアクセス:

<https://audi.erwin-store.com/erwin/showHome.do>

<https://volkswagen.erwin-store.com/erwin/showHome.do>

- ・ 「Register」または「ユーザー登録」をクリック
- ・ 国名を「Japan」に選択
- ・ 事業者名(工場名)、住所、電話番号、メールアドレスを英語で入力
- ・ ユーザーID とパスワードを作成
- ・ 登録メールアドレスに確認メールが届くので、リンクをクリックして有効化

4 情報の購入・閲覧方法

- ①ログイン後、画面上部メニューの「Service Information」を選択
- ②VIN(車台番号)またはモデル情報を入力して対象車両を検索
- ③必要なアクセス期間を選択(例:1 時間、1 日、1 週間)
- ④クレジットカードで支払い(例:1 日アクセス 35 ユーロ前後:5800 円程度、為替により変動あり)
- ⑤技術情報、配線図、修理手順書などを PDF でダウンロード可能

5.注意点

- ・時間内であれば何件でもダウンロード可能だが、利用時間終了後は再購入が必要
- ・ダウンロード前に必ず対象車両を確認(VIN が必要)
- ・一部コンテンツは英語またはドイツ語のみ対応

6. トラブル時の対応

- ・VPN が必要な場合あり(ドイツ国内 IP と認識されないとエラー)
- ・クレジット決済が通らない場合、他カードまたは時間を置いて再試行
- ・不明点がある場合は「Contact us」より英語で問い合わせ可能